



## Anpassung der Öffnungszeiten per 01. November 2023

Der Gemeinderat Niederrohrdorf passt per Mittwoch, 01. November 2023 die Schalter- und Telefonöffnungszeiten der Gemeindeverwaltung, des Regionalen Betriebsamts Heitersberg-Reusstal sowie der Gemeindebetriebe an.

Viele Dienstleistungen der Gemeinde können heutzutage digital bezogen werden. Mit dem [Smart Service Portal](#) hat der Kanton in Zusammenarbeit mit den Gemeinden einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht. Damit haben Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, viele Dienstleistungen rund um die Uhr zu beziehen.

Zudem ist die Bevölkerung in den letzten Jahren enorm gewachsen und ein weiterer Anstieg ist absehbar. Mit der beschlossenen Reduktion der Telefon- und Schalteröffnungszeiten erhalten die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung die Möglichkeit, ihre Arbeit zu Gunsten der Verwaltung, der Behörde und zu Gunsten der Einwohnerinnen und Einwohner von Niederrohrdorf in gewohnter Qualität verrichten zu können.

Ab Mittwoch, 01. November 2023 gelten folgende Öffnungszeiten:

Wochentag	Vormittag	Nachmittag
Montag	08.30 Uhr bis 11.30 Uhr	14.00 Uhr bis 18.30 Uhr
Dienstag	08.30 Uhr bis 11.30 Uhr	geschlossen
Mittwoch	08.30 Uhr bis 11.30 Uhr	14.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Donnerstag	08.30 Uhr bis 11.30 Uhr	geschlossen
Freitag	durchgehend von 07.30 Uhr bis 14.00 Uhr	

Wie bis anhin wird es auch weiterhin möglich sein, Termine auf vorgängige Anfrage ausserhalb der ordentlichen Öffnungszeiten zu vereinbaren, sofern ein physischer Kontakt notwendig ist.

Der Gemeinderat ist überzeugt, dass mit der Anpassung der Öffnungszeiten die heute schon hohe Dienstleistungskompetenz der betroffenen Abteilungen weiter verbessert wird. Zudem können eine grosse Anzahl Dienstleistungen online auf unserer Webseite [www.niederrohrdorf.ch](http://www.niederrohrdorf.ch) oder auf dem Smart Service Portal unter <http://www.ag.ch/smartserviceportal> in Anspruch genommen werden, zeit- und ortsunabhängig.